



**Agence qualité
construction**

Association Loi 1901
d'intérêt général

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE

AVRIL 2024

Pathologie des bâtiments

Des fiches techniques dédiées à l'entretien et la maintenance

En partenariat avec:



L'Agence qualité construction (AQC), en partenariat avec la Fondation EXCELLENCE SMA, publie **10 Fiches pathologie du bâtiment** dédiées à **[l'entretien et la maintenance des ouvrages et équipements existants](#)**.

Destinées aux professionnels du secteur de la construction (constructeurs de maisons individuelles, promoteurs, bailleurs sociaux, entreprises et artisans), ces fiches pédagogiques leur permettront de dialoguer avec leur client pour lui montrer l'importance d'entretenir son patrimoine, et lui faire comprendre le rôle, les missions et les responsabilités de chacun avec des conseils associés.

Ces fiches sont téléchargeables sur les sites Internet de l'[AQC](#) et de la [Fondation EXCELLENCE SMA](#).

De nombreux sinistres trouvent leur origine dans une absence ou une insuffisance d'entretien de l'ouvrage construit, avec des conséquences parfois graves : fuites, voire effondrements de toitures-terrasses dont les évacuations d'eau pluviale sont bouchées, arrêt de production d'ECS ou de chauffage d'une Pac...

L'entretien et la maintenance préventive d'une maison ou d'un habitat collectif constitue un enjeu essentiel qui influe sur les aspects techniques, sanitaires, sociétaux, écologiques et bien sûr financiers d'un bâti.

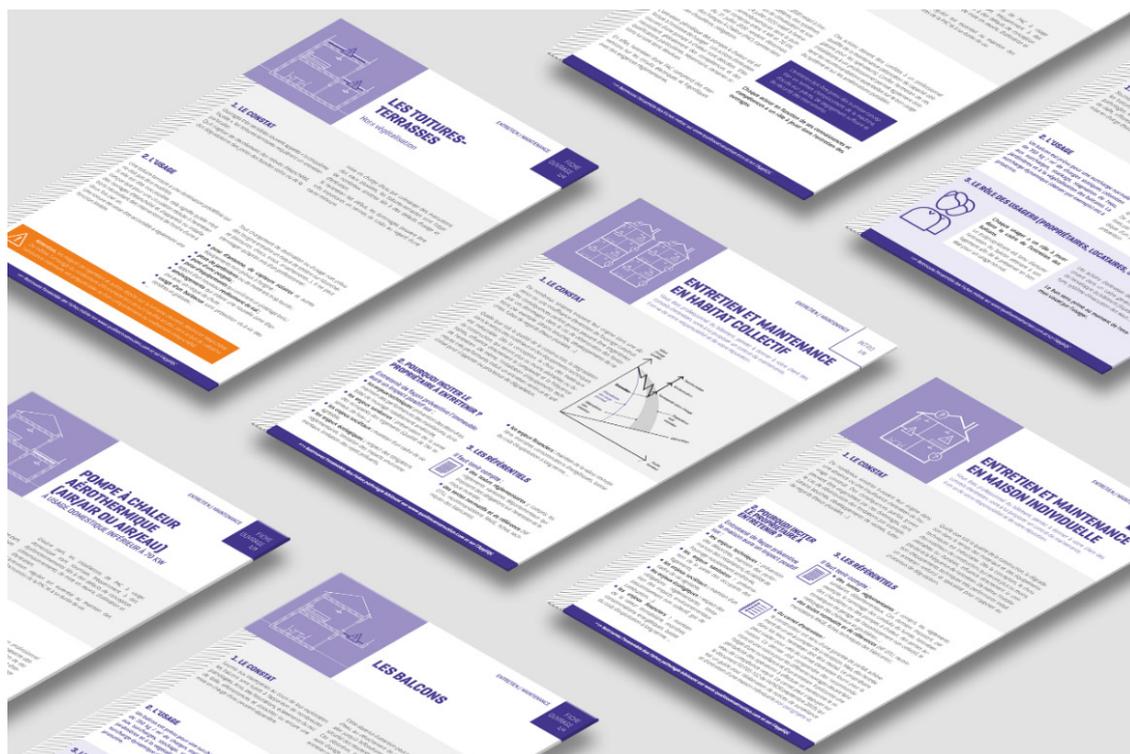
La collection **Fiches pathologie bâtiment « Entretien/Maintenance »** comprend à ce jour :

- 2 fiches introductives pour la maison individuelle et l'habitat collectif ;
- 8 fiches portant sur les ouvrages suivants :
 - les toitures-terrasses (hors végétalisation) ;
 - les balcons ;
 - les pompes à chaleur aérothermiques (air/air ou air/eau) P < 70 KW ;
 - les VMC simple et double flux ;
 - la plomberie sanitaire ;
 - les menuiseries extérieures ;
 - les couvertures en tuiles ;
 - les installations photovoltaïques en toiture.

Chaque fiche s'accompagne de photos en situation illustrant diverses dégradations et d'une liste des principaux textes de référence.

Cette collection sera complétée régulièrement par de nouvelles fiches. Elle est librement disponible sur les sites de l'[Agence qualité construction](#) et de la [Fondation EXCELLENCE SMA](#). Une version mobile existe également sur l'application AppliQC de l'AQC.

La collection est par ailleurs intégrée au classeur *Fiches pathologie bâtiment*, commandable sur le [site Internet de l'AQC](#).



Le kit communication est disponible [ICI](#).

Merci d'indiquer obligatoirement le crédit suivant : ©AQC-SMA.

Informations complémentaires, interview... :

Contact Presse

Fondation EXCELLENCE SMA :

Nathalie CROS-RAMBAUD

Tél. : 06 64 02 09 08

E-mail :

nathalie.cros-rambaud@smabtp.fr

AQC :

Xavier BERNARD

Tél. : 07 63 73 30 27

E-mail :

x.bernard@qualiteconstruction.com

L'Agence qualité construction (AQC)

L'Agence qualité construction (AQC) est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général, dont la vocation est la prévention des désordres et l'amélioration de la qualité de la construction.

Lieu de travail et d'échanges de 53 organismes membres qui se mobilisent autour de la qualité de la construction, l'AQC dispose de trois Commissions spécialisées : la Commission Observation, la Commission Prévention Produits mis en œuvre (C2P) et la Commission Prévention Construction (CPC).

Au cœur de son action et pour la guider, l'AQC dispose de plusieurs bases de données répondant à des objectifs ciblés : connaissance des pathologies récurrentes dans les constructions, anticipation des sinistres sériels, évaluation des potentialités de sinistres liées aux évolutions performanciennes, identification des pathologies potentielles liées à de nouveaux modes constructifs ou à des évolutions réglementaires ou normatives.

Partant de cette observation à l'échelle nationale, toutes les actions de l'AQC et les nombreux outils qu'elle élabore ont pour fonction d'aider les professionnels sur le terrain dans leurs pratiques quotidiennes et de participer aux progrès collectifs du monde du bâtiment.

Les réseaux sociaux de l'AQC :

LinkedIn : [Agence Qualité Construction](#)

YouTube : [AQC TV](#)

La Fondation EXCELLENCE SMA

La fondation EXCELLENCE SMA est la fondation d'entreprise du groupe SMABTP. Elle est dédiée à la prévention des risques et des pathologies dans les constructions et œuvre pour la qualité et la sécurité sous toutes ses formes depuis 1994.

Avec un chiffre d'affaires assurances de 3,5 milliards d'euros et plus de 4 000 collaborateurs, le groupe SMABTP assure pour l'ensemble de leurs besoins en assurance plus de 180 000 clients et sociétaires : entreprises, professionnels, artisans, dirigeants, particuliers.

Outre SMABTP, SMAvie BTP et leurs filiales, le groupe est constitué, via la société de groupe d'assurances mutuelles du BTP (SGAM btp), de Auxiliaire BTP et de Cam BTP.

Depuis plus de 160 ans, il est le spécialiste de l'assurance de responsabilités professionnelles des métiers de la construction et de l'immobilier, des dommages aux biens et des flottes automobiles. Il dispose également d'une offre en assurances de personnes (assurance vie, épargne, prévoyance, retraite, santé...) destinée aux entreprises et aux particuliers.